

**Договор  
о реализации туристского продукта**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Алтай-гид»** (Размер финансового обеспечения 500000 руб., договор страхования ответственности туроператора № 433-236-005103/11 от "03" февраля 2011г., срок действия с 01.05.2011г. по 30.04.2012г. Наименование организации предоставивший финансовое обеспечение: ОСаО «Ингосстрах», 117997, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12. Реестровый номер № 003509 серия ВНТ в Едином Федеральном реестре туроператоров), в лице генерального директора Юрочкиной Татьяны Петровны, действующая на основании Устава, именуемая в дальнейшем «**Туроператор**» с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «**Турист**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение организовать тур: \_\_\_\_\_, (далее – экспедиция). Экспедиция состоится в сроки с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ **201\_г.** по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ **201\_г.** (\_\_\_ дней/\_\_\_ ночей), с предоставлением набора услуг согласно программе (Приложение №1 к настоящему договору), и условий данного договора, а Турист обязуется оплатить заказанную программу.

**В экспедиционный взнос включено:**

**Туроператор обеспечивает (включено в стоимость):**

2.2 Туристский продукт являющийся предметом настоящего договора, сформирован и предоставлен Туроператором:

**Общество с ограниченной ответственностью «Алтай-гид»**, 656015, г.Барнаул, пр.Социалистический, 109, оф.418, тел.: (3852)624365. Размер финансового обеспечения 500000 руб., договор страхования ответственности туроператора № 433-236-005103/11 от "03" февраля 2011г., срок действия с 01.05.2011г. по 30.04.2012 г. Наименование организации предоставивший финансовое обеспечение: ОСаО «Ингосстрах», 117997, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12. Реестровый номер № 003509 серия ВНТ в Едином Федеральном реестре туроператоров.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.**

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1. Доставить Туриста до места назначения и обратно, согласно сроков, указанных в договоре, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или устранения неисправностей транспортных средств, угрожающих жизни и здоровью пассажиров, в разумные сроки (согл.ст.792 ГК РФ).

2.1.2. Ознакомить до начала экспедиции Туриста со всеми условиями экспедиции и о всех изменениях, которые могут произойти.

2.1.3. Ознакомить до начала экспедиции Туриста со всеми условиями: по проживанию, питанию, экскурсионному обслуживанию и т.д. на основании информации, изложенной на сайте [www.altai-guide.ru](http://www.altai-guide.ru) или [www.great-asia.ru](http://www.great-asia.ru)

2.2. Турист обязуется:

2.2.1. Произвести оплату в соответствии с пунктом 3 настоящего договора.

2.2.2. В случае невозможности совершить поездку, оформить письменный отказ в соответствии с условиями пункта 4 настоящего договора.

2.2.3. Указывать в договоре достоверные сведения данных паспорта, адрес, телефон.

2.2.4. Ознакомиться с программой экспедиции и подписать ее, изучить «Правила страхования».

2.2.5. Ознакомить всех лиц, совершающих поездку, с условиями настоящего договора и всеми Приложениями к нему под роспись каждого туриста.

2.2.6. Учитывая сложность прохождения маршрута, климатические условия горной местности; Турист подтверждает Туроператору, что приобретаемый туристский продукт не противопоказан его состоянию здоровья.

**3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

3.1 Общая стоимость экспедиции составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей НДС не облагается. Оплата производится в рублях на р/с или в кассу ООО «Алтай-гид», в течение трех дней с момента выставления счета. Расчет по договору возможен частями, в таком случае при заключении договора, Турист оплачивает Туроператору - 30% от общей стоимости договора, оставшуюся часть Турист обязан доплатить Туроператору в день начала экспедиции.

3.2 Предоплата составляет – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей от общей стоимости.

3.3 Оставшаяся сумма \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, оплачивается в рублях в кассу ООО «Алтай-гид», за наличный расчет в день начала экспедиции \_\_\_\_.201\_\_.

3.4 Денежная сумма в случае расторжения договора возвращается с учетом фактически понесенных расходов Туроператора.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. Туроператор несет ответственность за надлежащее исполнение условий договора согласно действующего Законодательства РФ.

4.2. Предоставить документы на сформированный Туроператором продукт и передать туристу не позднее 24 часов до отправления по маршруту путешествия в офисе Туроператора, либо вручается лично Туроператором в пункте отправления (аэропорт, ж/д вокзал, иное место, которое будет указано дополнительно) не позднее 2,5 часов до времени вылета или отъезда.

4.3. Туроператор не несет ответственности по возмещению денежных затрат Туристу за оплаченные услуги, если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью забронированных Туроператором услуг. Исключение составляют болезнь или несчастный случай, подтвержденные соответствующими документами. В этом случае компенсируется только стоимость услуг, забронированных и оплаченных Туристом, за минусом фактических затрат, понесенных Туроператором.

4.4. Заказчик осведомлен и согласен с правом Туроператора в экстренных случаях изменять условия экспедиции, оставляя неизменным качество и количество услуг и иные изменения по проживанию и перевозке допускать по соглашению сторон путем заключения письменного соглашения. Обо всех изменениях программы Туроператор извещает Туриста до начала экспедиции.

4.5. Во время подготовки и совершения экспедиции, включая транзит, Турист обязан: своевременно и в полной сумме оплатить экспедицию. Представить необходимые документы для оформления документов для экспедиции. Турист несет ответственность за правильность сообщенных данных.

4.6 Туроператор не несет ответственность:

- за действие пограничных служб, которые вправе отказать во въезде в пограничную зону,
- за предоставление Туристом не достоверных сведений о себе, в т.ч за не предоставление информации о имеющихся судебных актах, которые бы запрещали выезд из России согласно ФЗ «Об исполнительном производстве». Вследствие чего возникшие убытки у Туриста, Туроператор не возмещаются, страховым случаем (в том числе от невыезда) не является.
- за качество самостоятельно заказанных и оплаченных Туристом услуг в стране (месте) временного пребывания (в ходе путешествия в целом), не предусмотренных настоящим Договором,
- за проездные билеты (авиа, железнодорожные или автобусные), приобретенные самостоятельно, и за ущерб, возникший в результате сдачи, обмена, приобретения дополнительных проездных документов из-за ошибочного самостоятельного расчета Туристом времени убытия/прибытия,
- за причинение ущерба третьим лицам неправомерными действиями Туристом - за снятие Туриста с рейса в связи с нарушением, Туристом установленных правил поведения на транспортных средствах.

4.7 Туроператор проинформировал Туриста о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания, святынях, о памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа.

4.8 Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с действующим Законодательством РФ. Все спорные вопросы, по которым стороны не пришли к соглашению, разрешаются в установленном Законодательством РФ порядке.

## 5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1 Турист вправе в любое время отказаться от туристского продукта и расторгнуть настоящий договор, уведомив Туроператора о своем отказе в письменной форме. В этом случае возможно удержание из внесенной Туристом суммы фактически понесенных расходов. Датой отказа Туриста считается дата получения Туроператором соответствующего уведомления. Фактические затраты подтверждаются документально.

5.2. Если расторжение договора происходит по инициативе Туроператора, то последний возвращает Туристу всю сумму, оплаченную им согласно договору.

5.3. Если Туристу был нанесен ущерб, то в случае признания суммы ущерба обоснованной, Туроператор возмещает Туристу понесенные затраты, согласно действующего законодательства РФ.

5.4. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора (ст. 10 «Закона о туристской деятельности в РФ»):

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

1. Ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия.
2. Непредвиденный рост транспортных тарифов.
3. Введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов.
4. Резкое изменение курса национальных валют.

## 6. ФОРС-МАЖОР.

6.1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении.

6.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: пожары, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, метеорологические условия, эпидемии, военные действия, блокады, забастовки, правительственные акты.

6.3. В случае возникновения вышеуказанных форс-мажорных обстоятельств, стороны не несут ответственности за взятые на себя, согласно настоящего договора, обязательства. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания, Туриста, угрозы безопасности его жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Турист, вправе потребовать в судебном порядке расторжения настоящего договора или его изменения.

Наличие указанных в настоящем пункте обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими решениями Федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении настоящего договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Туристу возвращается уплаченная им Туроператору денежная сумма, а после начала путешествия - часть общей цены туристского продукта в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг.

## 7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

7.1. При наличии каких-либо замечаний, относительно предоставленных услуг, перечисленных в настоящем договоре, Туристу рекомендуем обратиться к представителям Принимающей стороны.

7.2. Если принимающей стороне не удалось устранить недостатки на месте, Турист может в течение 20 дней после возвращения из поездки подать претензию Туроператору. Если Туроператор признает претензию обоснованной, то в течение 10 дней должен ее удовлетворить. Если не признает, то в это же время должно дать Туристу письменно оформленный отказ.

7.3. Если во время экспедиции по указанным в страховом полисе причинам нанесен ущерб здоровью Туриста, размер компенсации определяется условиями страхового полиса, заключенного Туристом на срок поездки.

7.4. При наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, Турист вправе предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно страховщику, либо Туроператору, либо страховщику и Туроператору совместно.

7.5. Основанием для выплаты страхового возмещения является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. В случае возникновения обстоятельств, указанных в п. 6.2. настоящего договора, Турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения непосредственно к страховщику.

В требовании Туриста о выплате страхового возмещения должны быть указаны:

- фамилия, имя и отчество Туриста; копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом и (или) иным Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по настоящему договору, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации. Перечень необходимых документов прилагаемых к требованию, а также сведения, которые турист обязан указать в требовании, указан в ст.17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г.

7.6 Требование о выплате страхового возмещения может быть предъявлено Заказчиком в течение срока действия договора страхования ответственности туроператора и в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ.

#### 8. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до даты окончания экспедиции Туриста.

8.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами из настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться урегулировать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на разрешение суда в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

#### 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору вступают в силу при условии, что они согласованы и подписаны обеими сторонами.

9.3. При направлении в туристическую поездку несовершеннолетнего туриста, Турист обязуется предоставить доверенность от своих родителей или опекуна на имя руководителя группы либо сопровождающего нотариально заверенную.

9.4. ФИО и контактная информация в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, указывается в туристском ваучере.

#### 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Туроператор:	Турист:
<p>ООО «Алтай-гид»  656015 г. Барнаул,  пр. Социалистический, 109, оф.418  тел/факс. (3852) 624365  E-mail: <a href="mailto:info@altai-guide.ru">info@altai-guide.ru</a>  <a href="http://www.altai-guide.ru">www.altai-guide.ru</a>  <a href="http://www.great-asia.ru">www.great-asia.ru</a>  ИНН/КПП 2221138427/222101001  ОГРН 1082221008649  р/счет 40702810702140035855  в Алтайском банке СБ РФ г. Барнаула  к/с 30101810200000000604БИК 040173604</p> <p>_____/ Юрочкина Т.П.</p>	<p>Ф.И.О. _____  Паспорт: _____  E-mail: _____</p> <p><b>С условиями Договора ознакомлен и согласен. Документы, необходимые для осуществления экспедиции, полную информацию об оказываемых услугах получил.</b></p> <p>Подпись _____</p>

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г.

**Ход маршрута:**

\_\_\_\_\_

**В экспедиционный взнос включено:**

\_\_\_\_\_

**Туроператор обеспечивает:**

\_\_\_\_\_

**Дополнительные расходы:**

\_\_\_\_\_

**Снаряжение личное:**

\_\_\_\_\_

**Погодные условия:**

\_\_\_\_\_

**Требования:**

\_\_\_\_\_

**Примечание:**

\_\_\_\_\_

**АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

Туроператор:

Турист:

**ООО «Алтай-гид»**  
656015 г. Барнаул,  
пр. Социалистический, 109, оф.418  
тел/факс. (3852) 624365  
E-mail: [info@altai-guide.ru](mailto:info@altai-guide.ru)  
[www.altai-guide.ru](http://www.altai-guide.ru)  
[www.great-asia.ru](http://www.great-asia.ru)  
ИНН/КПП 2221138427/222101001  
ОГРН 1082221008649  
р/счет 40702810702140035855  
в Алтайском банке СБ РФ г. Барнаула  
к/с 30101810200000000604  
БИК 040173604

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Паспорт: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**С условиями Договора ознакомлен и согласен. Документы, необходимые для осуществления экспедиции, полную информацию об оказываемых услугах получил.**

\_\_\_\_\_/ Юрочкина Т.П.

Подпись \_\_\_\_\_