

**Договор №  
о реализации туристского продукта**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Барнаул

**Общество с ограниченной ответственностью «АЛТАЙ-ГИД»** (Размер финансового обеспечения 500000 руб., договор страхования ответственности туроператора № 433-236-077966/12 от «28» ноября 2012г., срок действия с 01.03.2013г. по 30.04.2015г. Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ОСАО «Ингосстрах», 656049, г. Барнаул, пр. Социалистический, д. 54. Реестровый номер № 003509, серия ВНТ в Едином Федеральном реестре туроператоров), именуемый в дальнейшем **«Туроператор»**, в лице генерального директора Юрочкиной Татьяны Петровны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем **«Турист»**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Туроператор обязуется за вознаграждение организовать тур для \_\_\_\_\_ человек: \_\_\_\_\_ (далее – экспедиция). Экспедиция состоится в сроки с \_\_\_\_\_ 201\_ г. по \_\_\_\_\_ 201\_ г. (\_\_\_ дней/\_\_\_ ночей), с предоставлением набора услуг, согласно Программе (Приложение №1 к настоящему договору), и условий данного договора, а Турист обязуется оплатить заказанную программу.

В экспедиционный взнос включено:

\_\_\_\_\_

Туроператор обеспечивает (включено в стоимость):

\_\_\_\_\_

1.2. Туристский продукт, являющийся предметом настоящего договора, сформирован и предоставлен Туроператором: Общество с ограниченной ответственностью «АЛТАЙ-ГИД», 656031, г. Барнаул, ул. Молодёжная, 39, тел.: (3852) 62-85-98. Размер финансового обеспечения 500000 руб., договор страхования ответственности туроператора № 433-236-077966/12 от «28» ноября 2012г., срок действия с 01.05.2013г. по 30.04.2015г. Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ОСАО «Ингосстрах», 656049, г. Барнаул, пр. Социалистический, д. 54. Реестровый номер № 003509 серия ВНТ в Едином Федеральном реестре туроператоров.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1. Доставить Туриста до места назначения и обратно, согласно срокам, указанным в договоре, а в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или неисправностей транспортных средств, угрожающих жизни и здоровью пассажиров, в разумные сроки (согл.ст.792 ГК РФ).

2.1.2. Ознакомить Туриста до начала экспедиции со всеми условиями экспедиции и о всех изменениях, которые могут произойти.

2.1.3. Ознакомить Туриста до начала экспедиции со всеми условиями проживания, питания, экскурсионного обслуживания и т.д. на основании информации, изложенной на сайте [www.altai-guide.ru](http://www.altai-guide.ru) или [www.great-asia.ru](http://www.great-asia.ru).

2.2. Турист обязуется:

2.2.1. Произвести оплату в соответствии с пунктом 3 настоящего договора.

2.2.2. В случае невозможности совершить поездку, оформить письменный отказ в соответствии с условиями пункта 4 настоящего договора.

2.2.3. Указывать в договоре достоверные сведения данных паспорта, адрес, телефон.

2.2.4. Ознакомиться с программой экспедиции и подписать ее, изучить «Правила страхования».

2.2.5. Ознакомить всех лиц, совершающих поездку, с условиями настоящего договора и всеми Приложениями к нему под роспись каждого туриста.

2.2.6. Учитывая сложность прохождения маршрута и климатические условия горной местности, Турист подтверждает Туроператору, что приобретаемый туристский продукт не противопоказан его состоянию здоровья.

**3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Общая стоимость экспедиции составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, НДС не облагается. Оплата производится в рублях на расчетный счет или в кассу ООО «АЛТАЙ-ГИД», в течение трех дней с даты получения счета Туристом. Расчет по договору возможен частями: в таком случае, при заключении договора, Турист оплачивает Туроператору 30% от общей стоимости договора - \_\_\_\_\_ руб., оставшуюся часть - \_\_\_\_\_ руб., Турист обязан доплатить Туроператору в день начала экспедиции.

3.2. В случае расторжения договора денежная сумма возвращается Туристу, с учетом фактически понесенных расходов Туроператора.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Туроператор несет ответственность за надлежащее исполнение условий договора согласно действующему Законодательству РФ.

4.2. Туроператор не несет ответственности по возмещению денежных затрат Туристу за оплаченные услуги, если Турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью забронированных Туроператором услуг. Исключение составляют болезнь или несчастный случай, подтвержденные соответствующими документами. В этом случае, компенсируется только стоимость услуг, забронированных и оплаченных Туристом, за минусом фактических затрат, понесенных Туроператором.

4.3. Турист осведомлен и согласен с правом Туроператора в экстренных случаях изменять условия экспедиции, оставляя неизменными качество и количество услуг. По соглашению сторон путем заключения письменного соглашения допускаются иные изменения по проживанию и перевозке Туриста. Обо всех изменениях программы Туроператор извещает Туриста до начала экспедиции.

4.4. Во время подготовки и совершения экспедиции, включая транзит, Турист обязан: своевременно и в полной сумме оплатить экспедицию. Представить необходимые документы для оформления документов для экспедиции. Турист несет ответственность за правильность сообщенных данных.

4.5. Туроператор не несет ответственность:

- за действие пограничных служб, которые вправе отказать во въезде в пограничную зону;
- за представление Туристом недостоверных сведений о себе, в т.ч. за непредставление информации об имеющихся судебных актах, которые бы запрещали выезд из России, согласно ФЗ «Об исполнительном производстве». Возникшие в результате этого убытки у Туриста, Туроператором не возмещаются;
- за качество самостоятельно заказанных и оплаченных Туристом услуг в стране (месте) временного пребывания (в ходе путешествия в целом), не предусмотренных настоящим Договором;
- за проездные билеты (авиа, железнодорожные или автобусные), приобретенные самостоятельно, и за ущерб, возникший в результате сдачи, обмена, приобретения дополнительных проездных документов из-за ошибочного самостоятельного расчета Туристом времени убытия/прибытия;
- за причинение ущерба третьим лицам неправомерными действиями Туриста;
- за снятие Туриста с рейса, в связи с нарушением Туристом установленных правил поведения на транспортных средствах.

4.6. Туроператор проинформировал Туриста о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания, святынях, о памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа.

4.7. По настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ. Все спорные вопросы, по которым стороны не пришли к соглашению, разрешаются в установленном Законодательством РФ порядке.

## 5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Турист вправе в любое время отказаться от туристского продукта и расторгнуть настоящий договор, уведомив Туроператора в письменной форме о своем отказе. В этом случае, возможно удержание из внесенной Туристом суммы фактически понесенных расходов. Датой отказа Туриста считается дата получения Туроператором соответствующего уведомления. Фактические затраты подтверждаются документально.

5.2. Если расторжение договора происходит по инициативе Туроператора, то последний возвращает Туристу всю сумму, оплаченную им согласно договору.

5.3. Если Туристу был нанесен ущерб, то в случае признания суммы ущерба обоснованной, Туроператор возмещает Туристу понесенные затраты, согласно действующему Законодательству РФ.

5.4. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора, в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора (ст. 10 «Закона о туристской деятельности в РФ»). Существенными изменениями обстоятельств Стороны договорились считать:

1. Ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия.
2. Непредвиденный рост транспортных тарифов.
3. Введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов.
4. Резкое изменение курса национальных валют.

## 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, Стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении.

6.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: пожары, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, метеорологические условия, эпидемии, военные действия, блокады, забастовки, правительственные акты.

6.3. В случае возникновения вышеуказанных форс-мажорных обстоятельств, Стороны не несут ответственности за взятые на себя по настоящему договору обязательства.

6.4. Порядок действий Сторон, в этом случае, устанавливается действующим Законодательством РФ.

## 7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. При наличии каких-либо замечаний, относительно предоставленных услуг, перечисленных в настоящем договоре, Туристу рекомендуем обратиться к представителям Туроператора (принимающей стороны).

7.2. Если принимающей стороне не удалось устранить недостатки на месте, Турист может в течение установленного законом срока, после возвращения из поездки подать претензию Туроператору. В случае признания претензии обоснованной, Туроператор в течение установленного законом срока должен ее удовлетворить. В случае непризнания претензии обоснованной, Туроператор обязан предоставить письменный отказ Туристу.

7.3. Если во время экспедиции по указанному в страховом полисе причинам нанесен ущерб здоровью Туриста, размер компенсации определяется условиями страхового полиса, заключенного Туристом на срок поездки.

7.4. При наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, Турист вправе предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы, непосредственно страховщику, либо Туроператору, либо страховщику и Туроператору совместно.

7.5. Основанием для выплаты страхового возмещения является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. В случае возникновения обстоятельств, указанных в п. 6.2. настоящего договора, Турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения непосредственно к страховщику.

В требовании Туриста о выплате страхового возмещения должны быть указаны:

- фамилия, имя и отчество Туриста; копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по настоящему договору, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации. Перечень необходимых документов, прилагаемых к требованию, а также сведения, которые турист обязан указать в требовании, указан в ст.17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г.

7.6. Требование о выплате страхового возмещения может быть предъявлено Туристом страховщику или гаранту по основаниям, возникшим как в течение срока действия финансового обеспечения, так и до начала срока действия финансового обеспечения.

#### 8. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с его даты и действует до даты окончания экспедиции Туриста.

8.2. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться урегулировать путем проведения переговоров. В случае недостижения согласия, спор передается на разрешение суда в порядке, установленном действующим Законодательством РФ.

#### 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются положениями действующего Законодательства РФ.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору вступают в силу при условии, что они согласованы и подписаны обеими Сторонами.

9.3. При направлении в туристическую поездку несовершеннолетнего Туриста, Турист обязуется предоставить доверенность (или нотариально заверенную копию такой доверенности) от своих родителей или опекуна на имя руководителя группы (либо на сопровождающего).

9.5. Сторона, подписавшая настоящий договор, даёт согласие на обработку своих персональных данных в объеме, содержащимся в настоящем договоре, а также требуемом для оказания услуг в рамках настоящего договора.

#### 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

**Туроператор:**

**Турист:**

<p><b>ООО «АЛТАЙ-ГИД»</b> Юридический и почтовый адреса: 656031 г. Барнаул, ул. Молодежная, д. 39 Телефон: 8 (3852) 62-85-98 E-mail: info@altai-guide.ru <a href="http://www.altai-guide.ru">www.altai-guide.ru</a> <a href="http://www.great-asia.ru">www.great-asia.ru</a> ИНН/КПП 2221209614/222101001 р/с 40702810402000001724 в Отделении № 8644 ОАО «Сбербанк России», г. Барнаул к/с 30101810200000000604 БИК 040173604 ОГРН 1132225020146</p> <p>Генеральный директор ООО «АЛТАЙ-ГИД» _____ Т.П. Юрочкина М.п. (подпись)</p>	<p><b>Ф.И.О.</b> Паспорт:  Выдан:   С условиями Договора ознакомлен и согласен. Документы, необходимые для осуществления экспедиции и полную информацию об оказываемых услугах получил.</p> <p>_____ ФИО (подпись)</p>
--	--

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**к Договору № от**

**Ход маршрута:**

**1 день:** \_\_\_\_\_

**2 день:** \_\_\_\_\_

**3 день:** \_\_\_\_\_

**В экспедиционный взнос включено:**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Организатор обеспечивает:**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Дополнительные расходы:**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Снаряжение личное (рекомендуемое):**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Требования:** Экспедиция будет проходить под руководством опытных путешественников. Для ходьбы на лыжах по горной местности требуются специфические навыки и выносливость, всем этим Вы овладеете за первые несколько дней, но не стоит забывать о собственной физической форме. Помощь при ежедневных бивуачных работах обязательна. Пища готовится на костре сообща всей командой. Учитывая высокогорность района, необходима предварительная консультация у врача. Экспедиционные условия подразумевают пренебрежение комфортом.

**Примечание 1:** Экспедиция будет проходить по слабоизученной горной таежной территории, в маршруте экспедиции возможны изменения и действия по ситуации. Группа движется исходя из погодных условий и намечаемого руководителем плана.

**Примечание 2:** Туристы осуществляют приготовление пищи самостоятельно.

**Туроператор**  
ООО «АЛТАЙ-ГИД»

**Турист**  
Ф.И.О.

Генеральный директор  
ООО «АЛТАЙ-ГИД» \_\_\_\_\_ Т.П. Юрочкина  
(подпись)  
М.п.

\_\_\_\_\_ ФИО  
(подпись)